# MAKLUMAT PELAYANAN

**BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PAYAKUMBUH**
**BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN**
**NOMOR: OT.03.03.7B.07.26.04**

Dengan ini, kami Balai Pengawas Obat dan Makanan di Payakumbuh menyatakan:

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah di tetapkan;
2. Bersungguh-sungguh akan memberikan prioritas layanan terhadap kelompok rentan (lansia, penyandang disabilitas, wanita hamil dan menyusui serta anak-anak);
3. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
4. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Payakumbuh, 2 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,
Kepala Balai POM di Payakumbuh

Dio Ramondrana, S.Si., M.Sc.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).